

GARANTÍA DE PRODUCTO



Aplicable a goteros, líneas de goteo y productos Netafim

Netafim Colombia garantiza productos libres de defectos de fabricación cuando se usan en condiciones normales. La garantía empieza en la fecha de entrega y se aplica según los parámetros definidos para cada producto.

Reclamos logísticos: Corresponden a daños en transporte, faltantes, referencias incorrectas o problemas visibles al recibir el producto. **Se pueden presentar hasta 10 días hábiles después de la entrega.**

Reclamos de calidad: Se refieren a fallas de funcionamiento o defectos de fabricación bajo uso normal. Están cubiertos durante el período de garantía específico de cada producto. **Ver al detalle la siguiente tabla.**

Product	Wall thickness (mm/mil)	Period (months)
Agriculture		
Streamline™ X (11.8, 16.2, 22.2 mm ID)	0.13/5.0	6
	0.15/6.0	6
	0.18/7.0	8
	0.20/8.0	12
Typhoon™ Plus (11.8, 16.2, 22.2, 25.0 mm ID)	0.20/8.0	12
	0.25/10.0	12
	0.31/12.5	24
	0.38/15.0	36
Aries™ TWD and MWD (11.8, 14.2, 15.5, 16.2, 22.2, 25.0 mm ID)	0.31/12.5	24
	0.34/13.5	24
	0.38/15.0	24
	0.50/20.0	36
	0.63/25.0	48
	0.80/32.0	48
Aries™ HWD (12, 16, 20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Microdrip (8 mm OD)	0.80/ 32.0	36
Orion PC™ (11.8, 16.2, 22.2 mm ID)	0.15/6.0	6
	0.20/8.0	12
	0.25/10.0	12
DripNet PC™ TWD and MWD (11.8, 15.5, 16.2, 22.2, 25.0 mm ID)	0.31/12.5	24
	0.38/15.0	36
	0.50/20.0	36
	0.63/25.0	48
DripNet PC™, DripWine™ (12, 16, 20 mm OD)	0.80/32.0	48
	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
UniRam™, UniWine™, UniGray™, UniWhite™ (16, 20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	72
	1.20/47.0	72
Hybrid driplines	Same warranty as the dripline the Hybrid saddles are added on.	

Product	Wall thickness (mm/mil)	Period (months)
Landscape		
UniTechline™ (16 mm OD)	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	72
Techline™ (16 mm OD)	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	72
Bioline™ (16 mm OD)	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	72
TechNet™ (16 mm OD)	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
BioNet™ (16 mm OD)	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Bio TechNet™ (16 mm OD)	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Landline™ (12, 16 mm OD)	1.00/39.0	60
Landline™ (8 mm OD)	0.80/32.0	36
Techflow™	On line drippers	48

Product	Wall thickness (mm/mil)	Period (months)
Mining		
Leach Line™ U (16, 20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Leach Line™ D (16, 20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Leach Line™ X (16, 20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60
Leach Line™ A (16, 20 mm OD)	0.90/35.0	60
	1.00/39.0	60
	1.20/47.0	60

@netafimcolombiaoficial
 @netafimcolombia
 Netafim Colombia

SEDE PRINCIPAL - CALI
 Calle 70 Norte # 2B - 166
 Tel.: (+57 2) 664 42 05
 Cel.: (+57) 322 840 0898

SEDE BOGOTÁ
 Autopista Medellín. Km 1.
 C.E Los Robles. Bodega 12 / Cota
 Tel.: (+57 1) 821 92 33

"GROW MORE WITH LESS"

GARANTÍA DE PRODUCTO



Table 2 (on line drippers, complementary products, sprinklers)

Product	Period (months)
On line Drippers	
PC, PCJ™, PCJ™ PRO	48
Other dripping products	
PCJ™ Bubbler	48
NetBow™	24
Blank PE tubing (ISO8779)	
On surface installation	72
Sub surface installation	120
Water meters	
Mechanical water meters	12
Octave™ water meter	48*
Valves	
Hydraulic Valves	12
Air valves	12
AquaNet™, Aquative™, AquaPro™ valves	36
AquaPro™ controller	24
Netafim™ Manual valves	12
Filters	
Sandstorm Tank and manifolds	60
ScreenGuard body, piston & cover	60
ScreenGuard - bearings	24
Disc filters	24
Accessories	
Connectors	48
Venturi injectors	12
System Accessories	48
Pressure regulators, models 2000 and In-line	120
Flexible Pipes	
FlexNet™ and FlexNet™ HP	36
Water tanks	
Metal panels	120*
Plastic liners	96*

* First year: 100% warranty. Following years: gradually decreased warranty

Sprinklers	
SuperNet™, GyroNet™, SpinNet™, CoolNet™, VibroNet™, MegaNet™, Pulsar™, D-Net™	Within first year of purchase, refund of 100% of product cost Within 2 years of purchase, refund of 75% of product cost Within 3 years of purchase, refund of 50% of product cost

Table 3 (Digital Farming products)

GrowSphere™ controllers and monitoring units.	
MAX, ONE, ECO	12
GrowSphere™ controllers and monitoring units (>1year in dealers' stocks) MAX, ONE, ECO	6

Table 3 (Digital Farming products)

Product	Period (months)
NMC controllers	
NMC Pro IR, NMC Pro CL NMC Pro JR, NMC DC	12
RadioNet	
RadioNet host, RadioNet Base, RadioNet RTU and all accessories including expansion cards, batteries, and antennas.	12
SingleNet	
SingleNet host, SingleNet RTU and all accessories including expansion cards (excluding lightning protection cards).	12
Sensors	
All sensors branded by Netafim™ including Tensiometers, Dendrometer, Delta-T, NetaCap, NetaSense, Rain collector, Pressure sensor, Pressure switch	12
NetaJet	
Metal Frame	12
Hydraulic valves	12
PVC parts	12
Controller	12
EC sensors	6
pH sensors	3
NetaFlex	
Metal Frame	12
Hydraulic valves	12
PVC parts	12
Controller	12
EC sensors	6
pH sensors	3
FertiKit™	
Metal Frame	12
Hydraulic valves	12
PVC parts	12
Controller	12
EC sensors	6
pH sensors	3
FertiOne	
Metal Frame	12
Hydraulic valves	12
PVC parts	12
Controller	12
Solar panels	
For RadioNet, ONE, ECO	12
Davis weather station	12

Para los casos de **productos de automatización (CMT)**, la garantía no será extensible a las reparaciones, gastos de trabajo, llamadas de servicio, ajustes o sustituciones de una unidad de fertilización o de control de riego y/o clima, o una de sus piezas como resultado de uso incorrecto, negligencia, alteración, tormentas eléctricas, fluctuaciones de tensión, instalación incorrecta o mantenimiento deficiente realizados por el cliente.

@netafimcolombiaoficial
 @netafimcolombia
 Netafim Colombia

SEDE PRINCIPAL - CALI
Calle 70 Norte # 2B - 166
Tel.: (+57 2) 664 42 05
Cel.: (+57) 322 840 0898

SEDE BOGOTÁ
Autopista Medellín. Km 1.
C.E Los Robles. Bodega 12 / Cota
Tel.: (+57 1) 821 92 33

GROW MORE WITH LESS

Limites de la Garantía



La presente garantía perderá todos sus efectos si alguno de los siguientes eventos se materializa:

1. Cuando el equipo no se utilice o no se haya instalado de acuerdo con las especificaciones de **NETAFIM COLOMBIA**, esta garantía no incluye las reparaciones o reemplazos que deban hacerse como consecuencia del uso indebido de los equipos, negligencia, alteración, templado, uso de partes, productos o servicios que no hayan sido aprobados por **NETAFIM COLOMBIA**, lo cual incluye la instalación o mantenimiento inapropiado del producto o cualquier otro uso que no se ajuste a las disposiciones contenidas en el manual provisto por **NETAFIM COLOMBIA**.
2. Si el agua utilizada en el sistema de riego no ha sido filtrada o tratada de acuerdo con los niveles especificados por **NETAFIM COLOMBIA**.
3. Cuando se utilicen sustancias químicas que afecten o dañen el equipo y sus componentes.
4. Si las presiones de funcionamiento no se encuentran dentro de los límites señalados por **NETAFIM COLOMBIA**.
5. Cuando el daño, taponamiento u obstrucción es causado por insectos, roedores u otros animales.
6. Desgaste normal del equipo.
7. Cuando las partes que, por su funcionamiento o naturaleza, se consuman en la operación o tengan un período de uso relativamente menor al especificado por la garantía, no se considerarán como defectuosas.
8. Si la falla se genera a partir de un acto u evento que se encuentra fuera del control de **NETAFIM COLOMBIA**, tales como desastres naturales y/o fuerza mayor, incluyendo pero sin limitarse a: guerras, invasiones, actos terroristas, hostilidades, rebeliones, cierres, cuarentenas, disputas comerciales, actos de gobierno o autoridades públicas, actos de terceros, tormentas, cambios climáticos, inundaciones, vendavales, nieve, derrumbes o deslizamientos de tierra, incendios, cortes o subidas de tensión, picos eléctricos, daños por congelamiento y fallos en el suministro de energía o agua.

Si un cliente de **NETAFIM COLOMBIA** evidencia algún defecto en los equipos y lo informa dentro del término de garantía, **NETAFIM COLOMBIA** procederá con las reparaciones, reemplazos o reembolsos a los que hubiere

lugar, ya sea por una parte o por la totalidad del precio del producto a su sola discreción. Para recibir los beneficios de la presente garantía, el cliente deberá retornar el producto o parte defectuosa al distribuidor de **NETAFIM COLOMBIA** más cercano. La garantía no cubre los defectos que se generen como consecuencia del transporte del equipo o de las piezas de repuesto necesarias para su mantenimiento. **NETAFIM COLOMBIA** no asumirá ningún tipo de responsabilidad por equipos o partes defectuosas que no hayan sido manufacturadas o suministradas por **NETAFIM COLOMBIA**, incluso si dichos productos han sido utilizados con productos de **NETAFIM COLOMBIA**, por lo que el cliente asume cualquier riesgo que se pueda generar a partir del uso de productos de terceros.

La obligación de reparar, reemplazar o reembolsar el costo de los productos defectuosos es la única garantía ofrecida por **NETAFIM COLOMBIA**. **NETAFIM COLOMBIA** no reconocerá ninguna otra garantía expresa o implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. **NETAFIM COLOMBIA**, no será responsable ante ninguna parte o tercero por agravios, contratos o cualquier otro daño supuestamente causado como resultado del diseño o defecto de los productos de **NETAFIM COLOMBIA**. Adicionalmente, **NETAFIM COLOMBIA** no será responsable por los daños generales, especiales, incidentales, indirectos o punitivos que surtan a partir de, pero sin limitarse a: pérdidas o daños causados por apagones o interrupciones en el servicio de energía, pérdida de uso, falta de operación de los equipos, pérdida de información, pérdida de ingresos o beneficios, terminación de contratos, pérdidas de inventario, costos de capital, reclamaciones de los compradores del cliente o de terceros, incluso si **NETAFIM COLOMBIA** conocía o hubiese podido conocer la probabilidad de que esos daños se materializaran. En ninguna circunstancia, el costo de la garantía reconocida por **NETAFIM COLOMBIA** podrá exceder el precio de los productos suministrados.

Esta garantía sólo podrá extenderse a los distribuidores autorizados de **NETAFIM COLOMBIA**. En estos casos, el término de garantía comenzará a contar a partir de la fecha de entrega al distribuidor. **NETAFIM COLOMBIA** se reserva el derecho de modificar o rediseñar sus productos, precios y garantías en cualquier momento y sin que esto genere ningún tipo de responsabilidad por la obsolescencia de las existencias de los clientes o de dichas piezas o productos.

La presente garantía se regirá por las disposiciones de la legislación colombiana.

 @netafimcolombiaoficial  @netafimcolombia  Netafim Colombia

SEDE PRINCIPAL - CALI
Calle 70 Norte # 2B - 166
Tel.: (+57 2) 664 42 05
Cel.: (+57) 322 840 0898

SEDE BOGOTÁ
Autopista Medellín. Km 1.
C.E Los Robles. Bodega 12 / Cota
Tel.: (+57 1) 821 92 33

"GROW MORE WITH LESS"